



Servizio Compliance
Portoferraio, lì 19/01/2012

Prospetto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari			
Anno 2011			
Reclami ricevuti	n. 2	Reclami composti (chiusi)	n. 2