



Servizio Compliance  
Portoferraio, lì 31/12/2009.

**Prospetto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari**

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

<b>Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari</b>			
<b>Anno 2009</b>			
Reclami ricevuti	n.0	Reclami composti (chiusi)	n.0